

 DISTRAUMA MEDICAL	POLÍTICA DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN	PC-01 Fecha Formato: 21/12/2016
SIG		

DISTRAUMA MEDICAL SL CON SEDE CENTRAL EN PALAU-SOLITÀ I PLEGAMANS (BARCELONA), ES UNA EMPRESA DEDICADA A LA IMPORTACIÓN, COMERCIALIZACIÓN Y DISTRIBUCIÓN DE PRODUCTOS SANITARIOS. CON EL OBJETIVO DE DEMOSTRAR A SUS CLIENTES Y COLABORADORES QUE TANTO SUS PROCESOS COMO SUS PRODUCTOS ALCANZAN LA MÁXIMA CALIDAD, PROTEGIENDO EL MEDIO AMBIENTE, CONSIDERA ESTRATÉGICA LA ADOPCIÓN DE UN SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN SEGÚN NORMAS UNE-EN ISO 9001:2015 Y UNE-EN ISO 14001:2015. ESTE SISTEMA SE FUNDAMENTA EN **CINCO PRINCIPIOS**:

- La calidad de los productos
- La satisfacción del cliente
- La mejora continua
- Prevención de la contaminación
- Protección del medio ambiente.

DE ACUERDO CON ESTOS PRINCIPIOS, LA DIRECCIÓN ESTABLECE COMO **OBJETIVOS ESTRATÉGICOS** DE SU GESTIÓN LOS SIGUIENTES:

- Conseguir la plena satisfacción del cliente nacional e internacional cubriendo sus necesidades y expectativas y cumpliendo los requisitos contratados, legales y reglamentarios y otros.
- Fidelizar al cliente por medio de la plena satisfacción.
- Mantener un alto nivel en la optimización y control de los procesos a fin de conseguir un sistema de mejora continua.
- Conseguir la máxima motivación sobre la calidad y concienciación ambiental en todos los proveedores y trabajadores mejorando la gestión de nuestros consumos energéticos y materias primas y gestión de nuestros residuos.

PARA LLEVAR A CABO Y DAR CUMPLIMIENTO A ESTOS OBJETIVOS ES POLÍTICA DE LA DIRECCIÓN LIDERAR E IMPULSAR LA EJECUCIÓN DE LAS SIGUIENTES **ACCIONES**:

- Mantener y ampliar, si procede, el alcance del sistema de integrado de gestión con el objeto de que sea efectivo y eficaz conforme a las normas implantadas.
- Establecer los objetivos específicos y fijar los indicadores necesarios para analizar los procesos y productos y, al mismo tiempo, seguir la evolución de los mismos.
- Asegurar y poner los medios y recursos técnicos y humanos necesarios para que la política del sistema integrado de gestión sea entendida y aplicada por el personal de **DISTRAUMA MEDICAL SL** y sus proveedores.
- Asegurar una postura proactiva en la política del sistema integrado de gestión de manera que todo el personal de la organización y proveedores formen parte de la cultura de servicio al cliente, alcanzando la mejor calidad al menor coste posible y minimizando el impacto ambiental.
- Afrontar los riesgos y oportunidades que pueden afectar a la conformidad del producto, a partir del análisis del contexto de la organización, la comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas y aspectos ambientales significativos.

José Palacios García
Gerente